

FICHA TÉCNICA: DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD Y COMUNICACIÓN EFICAZ

CONTENIDOS

Módulo 1: La asertividad: Concepto y clases de comportamiento asertivo

- Tema 1: Concepto de asertividad
- Tema 1: Tipos de comportamientos según la asertividad
- Tema 2: Tipos de asertividad
- Tema 3: La conducta asertiva
- Tema 4: Causas de la falta de asertividad

Módulo 2: Asertividad y comunicación

- Tema 5: Introducción
- Tema 6: La comunicación humana
- Tema 7: El proceso de la comunicación
- Tema 8: Estilos básicos de comunicación asertiva
- Tema 9: La comunicación asertiva
- Tema 10: Principales estrategias asertivas
- Tema 11: Realizar peticiones de forma asertiva
- Tema 12: Tipos de respuesta asertiva
- Tema 13: Algunas estrategias para hacer más eficaces las respuestas asertivas

Módulo 3: Asertividad y relaciones laborales

- Tema 14: Introducción
- Tema 15: La asertividad en la vida laboral
- Tema 16: La asertividad en las organizaciones
- Tema 17: El trabajador y la asertividad
- Tema 18: Asertividad y calidad
- Tema 19: Asertividad y satisfacción laboral
- Tema 20: La asertividad: La reina en el ajedrez laboral

OBJETIVOS

- Conocer los conceptos básicos sobre asertividad, comunicación y su incidencia en las relaciones humanas
- Aplicar estos conocimientos teóricos a su actividad personal y laboral y en concreto a las relaciones entre los trabajadores