

FICHA TÉCNICA: PAUTAS PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CONTENIDOS

Módulo 1: Violencia en el trabajo: conceptualización y modalidades

Tema 1: Concepto, clasificación, causas y consecuencias de la violencia en el entorno laboral

Tema 2: Acoso sexual y laboral en el trabajo

Tema 3: Características generales de víctimas y agresores

Módulo 2: Normativa, evaluación y prevención de la violencia en el trabajo

Tema 4: Marco legislativo de la violencia en el entorno laboral

Tema 5: Medidas preventivas relacionadas con el entorno, con el procedimiento de trabajo

Tema 6: Análisis y evaluación de la violencia en el trabajo

Módulo 3: Estrategias de actuación e intervención

Tema 7: Pautas de actuación en casos de violencia en el trabajo

Tema 8: Estrategias de intervención en situaciones de violencia en el trabajo

OBJETIVOS

- Aproximarse al concepto, clasificación, causas y consecuencias de la violencia en el entorno laboral
- Desarrollar planes de prevención contra la violencia en el lugar de trabajo
- Conocer las herramientas básicas para el análisis y evaluación de situaciones de violencia en el trabajo.
- Facilitar pautas generales para abordar situaciones de violencia en el entorno laboral de la Administración Pública